

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a Mátra Kemping Sástó Kft. (továbbiakban adatkezelő) az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. Társaságunk személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjt és kezel. A weboldalunk működtetése során, a kapcsolat felvételi űrlapon, illetve az ott megadott e-mail címre küldött személyes adatokat (név, e-mail cím, telefonszám) abból a célból kezeli, vagyis az adatkezelés célja, hogy az oldalt látogató személyek részére megfelelő szolgáltatást nyújthasson. Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

1. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
2. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
3. A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
4. A személyes adatoknak, pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
5. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
6. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
7. Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal azon látogatói, akik kapcsolatfelvétel céljából személyes adatokat szolgáltatnak. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul töröljük, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai. Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával. Amennyiben az érintett személy igénybe kívánja venni a weboldal az irányú szolgáltatását, hogy érdeklődjék társaságunk szolgáltatásaival kapcsolatban, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az

adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybe vétele azonban e nélkül nem lehetséges. Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat helyesbítse vagy indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton: Mátra Kemping Sástó Kft., 3200 Gyöngyös, Keleti Karácsondi köz 1. címen,
- e-mail útján: info(kukac)matrakemping(pont)hu címen.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papíralapú. A kért személyes adatok megadása (név, telefonszám, e-mail cím) feltétlenül szükséges a kapcsolattartás miatt. További adatokra megrendelés vagy számla kiállítása esetén van szükségünk. A társaság által kiállított számlák a személyes adatok tekintetében – a magán személyek és az egyéni vállalkozók esetén – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-a szerinti kötelező elemeket tartalmazzák: a vevő neve, címe, valamint az adószáma (külföldi vevő esetén: közösségi adószám) és bankszámlaszám.

A vendégek pénzügyi adatait az Adatkezelő és az Adatkezelő szerződött partnerei kezelik. Közvetlenül az Adatkezelő részére történő fizetés esetén (átutalás, POS terminálon keresztüli bankkártyás fizetés a helyszínen, bankkártya adatok megadása, készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszköz) a vendég adatait kizárólag az Adatkezelő kezeli, míg a közvetítő oldalakon és pénzügyi szolgáltatókon keresztül történő fizetések esetén a vendégek adatait (kapcsolattartásához, a megrendeléshez, a fizetéshez és a számlázáshoz) az Adatkezelő mellett az Adatkezelő arra jogosult partnerei (közvetítő oldalak és a pénzügyi szolgáltatók) is kezelik az adatkezelési szabályzatuknak megfelelően.

MÁTRA KEMPING SÁSTÓ KFT. ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS CÉLJA
Név (Cégnév)	Kapcsolattartás, megrendelés, számlázás,
Cím	Megrendelés, számlázás.
E-mail cím	Kapcsolattartás, megrendelés, számlázás
Telefon	Kapcsolattartás.
Adószám, és/vagy közösségi adószám	Számlázás
Bankszámlaszám	Megrendelés, számlázás, visszautalás
Bankkártya adatok	Megrendelés, garancia, számlázás
SZÉP kártya adatok	Megrendelés, garancia, számlázás

A Mátra Kemping Sástó Kft. a vendégek foglalási és személyes adatait papíron és elektronikusan, míg a vendégek pénzügyi adatait kizárólag elektronikus formában, a működés során használt zárt rendszerekben tárolja. A Mátra Kemping Sástó Kft. és munkavállalói a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal járnak el az adatok kezelését illetően: az elektronikus adatok biztonságos tárolása érdekében a vállalat megtesz minden szükséges és elvárható intézkedést, míg az adatok biztonságos kezelését a munkavállalók titoktartási szerződése garantálja.

Adatkezelésre jogosult szálláshelyközvetítő és pénzügyi szolgáltató partnereink:

ADATOK KEZELŐJE	KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
NetHotelBooking Kft.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, SZÉP-kártya adatok	Kapcsolattartás, megrendelés, számlázás,
Booking.com	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártya adatok	Kapcsolattartás, megrendelés, garancia, számlázás
Szállás.hu	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártya adatok, SZÉP kártya adatok,	Kapcsolattartás, megrendelés, garancia, számlázás
Szállás és Utazás Kft.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártya adatok	Kapcsolattartás, megrendelés, garancia, számlázás
BIG FISH Payment Services Kft.	Név, cím, foglalási azonosítók, bankkártya adatok, SZÉP kártya adatok	Megrendelés, garancia, számlázás
OTP Mobil Kft.	Név, bankkártya adatok	Megrendelés, garancia, számlázás
Hotelio Zrt.	Név, telefonszám, email cím, lakcím	Kapcsolattartás, megrendelés, garancia,
Mailchimp & Co	Név, email cím	Kapcsolattartás, promóció
SZÉP kártya kibocsájtók: K&H Bank Zrt., OTP Bank Nyrt. és MKB Bank Nyrt.	Név, cím, SZÉP kártya adatok	Megrendelés, garancia, számlázás
Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ)	Vendég családi és utóneve, születési családi és utóneve, anyja születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, anya neve, személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai	VIZA adatszolgáltatás a VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis) rendszerbe

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Értelmező rendelkezések

GDPR [General Data Protection Regulation]

Érintett: [GDPR 4. cikk]

Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosító lehet a név, születési adat, helymeghatározó adat, online azonosító, telefonszám, stb.

Info tv. 3§ 1.: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat:[GDPR 4. cikk]

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Info tv. 3§ 2.: Az érintettel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható érintettre vonatkozó következtetés.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható!

Különleges adat: [GDPR 9. cikk]

A személyes adatok körén belül egyes adatok tartalmára szigorúbb szabályok vonatkoznak.

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Különleges adatkategóriának minősül továbbá a büntetőjogi felelősség megállapítására, bűncselekményekre vonatkozó személyes adat, valamint fokozott védelem alatt állnak a gyermekek személyes adatai.

Info tv. 3§ 3.-4.: A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésére, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Adatkezelő: [GDPR 4.]

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmai szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az unós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Info tv. 3§ 9.: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatkezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: [GDPR 26. cikk]

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Amennyiben az adatkezelés célját és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, közös adatkezelőnek minősülnek. A feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg. A megállapodásból egyértelműen ki kell tűnnie a közös adatkezelők érintettekkel szembeni szerepét és a velük való kapcsolatukat.

Info tv. 3§ 10.: Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további használatának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők. (Pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó. [GDPR 4. és 26 cikk]

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. **Az adatfeldolgozónak az adatok felett önálló rendelkezési és döntési joga nincs!**

Info tv. 3§ 18.: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adatfeldolgozás:

Info tv. 3§ 17.: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik. Fontos kiemelni, hogy ha az adatfeldolgozó az adatfeldolgozása során az írásbeli szerződésben meghatározott feladattól eltér, akkor adatkezelői minősítésre tér át! Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Mátra Kemping Sástó Kft., azaz az adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért a Mátra Kemping Sástó Kft. felel, de a GDPR előírásai alapján már az adatfeldolgozó is felelősséggel tartozik.

Címzett:[GDPR 4. cikk]

A címzett az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel/amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Címzettnek tekintjük a gyakorlatban mindazokat, akiknek/amelyeknek a természetes személyek személyes adatai továbbításra kerülnek, azaz akik/amelyek az adatokat bármilyen célból fogadják.

Adattovábbítás: Info tv. 3§ 11.

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Közérdekű adat:

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármely módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat. Gondoskodni kell, hogy a Mátra Kemping Sástó Kft. kezelésében lévő közérdekű adatot bárki megismerhesse, kivéve, ha az adatot törvény alapján az arra jogosult szerv állam- vagy szolgálati titokká nyilvánította, a szervezet vezetője üzleti titoknak minősíti, illetve ha az nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján minősített adat. Üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult – ide nem értve a magyar államot – jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

Adatkezelés jogalapja:[GDPR 6. cikk]

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése: A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb

célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A Mátra Kemping Sástó Kft. adatkezelésének jogalapjánál a munkavállalók esetében jogi kötelezettség, az ügyfelek, valamint a látogatók nyilvántartása esetében törvényi felhatalmazás és a jogos érdek határozható meg.

Különleges adat kezelése főszabály szerint TILOS! Kivéve:

- ha az érintett kifejezetten írásban hozzájárulását adta;
- az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta;
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek;
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása érdekében szükségesek.

Az alábbi adatokat kezeljük adatkezelő minősítésben:

Munkavállalóink és a társasággal megbízásos jogviszonyban állók személyes és különleges adatait a munkatörvénykönyv előírásainak megfelelően és mértékben tartjuk nyilván és kezeljük. Az ügyfeleink és a Kemping/Hotel/Panzió látogatóinak személyes és különleges adatait, jogi kötelezettség teljesítése céljából és jogos érdekből a szükséges mértékig kezeljük.

Adatkezelési elvek:

Célhoz kötöttség elve:

A jogszerű adatkezelésünk egyik pillére, hogy cél nélküli adatkezelést nem végzünk, mert az jogellenes. Az adatokat folyamatosan vizsgáljuk, hogy az adattartalma megfelel-e a valóságnak. Személyes adatot csak a cél eléréséhez szükséges mértékben kezelünk. Az adatkezelésnek alkalmasnak kell lenni a cél elérésére, mert amennyiben nem éri el meghatározott célját, akkor azt meg kell szüntetni. A Mátra Kemping Sástó Kft. adatkezelésének célját törvényi előírások és szerződéses jogviszonyok határozzák meg. Ettől a céltól sosem térünk el. Mindig odafigyelünk, hogy csak a cél eléréseig kezeljük az adatokat, további műveleteket pedig nem végzünk rajta.

Adattakarékosság-adatminimalizálás elve:

A Mátra Kemping Sástó Kft. mindig a cél eléréséhez szükséges és alkalmas adatokat kezeli. A társaság munkavállalói folyamatosan odafigyelnek a kezelt személyes adatokat tartalmazó adatállományok felülvizsgálatára, hogy csak és kizárólag a valóságnak megfelelő adatokat tartsák nyilván és kezeljék a cél elérésének mértékéig.

Pontosság –Adatminőség elve:

A fenti elvből következik, hogy az adatoknak mindig napra késznek kell lennie. Az adatkezelőnek mindig meg kell vizsgálnia az adatállományt, a hibás vagy helytelen adatokat javítani kell. A Mátra Kemping Sástó Kft. adatkezelő munkavállalói mindig ellenőrzik az adatok valóságát adatkezelői minősítésükben, a hibás vagy helytelen adatokat indokolatlan késedelem nélkül javítják, vagy ha a javítás nem kivitelezhető, akkor törlésre kerülnek.

Korlátozott tárolhatóság elve:

A meghatározott cél elérése után az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

A Mátra Kemping Sástó Kft. kezelésében lévő adatokat a jogszabályban meghatározott ideig kezeljük, tároljuk. Azokat az adatokat, ahol a jogszabály nem ír elő őrzési időt, ott a cél elérése után az adatokat töröljük.

Weboldal(ak) működtetéshez kapcsolódó adatkezelés

HL-System Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

Székhelye: 4028 Debrecen, Simonyi út 11.

Postacíme: 4028 Debrecen, Simonyi út 11.

Telefonszáma: (+36) 30/606-3954

Adatkezelési alapelvek az oldal üzemeltetése során

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés). Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés jellemzői:

A www.matrakemping.hu, a www.sastohotel.hu és a www.panoramasasto.hu weboldalak tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

A www.matrakemping.hu, a www.sastohotel.hu és a www.panoramasasto.hu weboldalak látogatóinak adatait illetően:

Az adatkezelés célja: a honlapok látogatása során a honlapok tárhelyszolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 365 nap.

A Google Analytics alkalmazása:

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítse. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. A Google Analytics webanalitikai szoftvere és külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (**cookie**) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.

Cookie-k (sütit) kezelése:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye és a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.
- b) az érintettek köre a weboldalt látogató valamennyi érintett.
- c) az adatgyűjtés célja a felhasználók azonosítása, statisztika készítése, az „ajánlatkérések/foglalások” nyilvántartása és a látogatók nyomon követése.
- d) az adatkezelés időtartama az adatok törlésének határideje. Az utolsó megtekintett oldal: 10 év után törlődik, php session id: böngésző bezárásával törlődik.
- e) az adatok megismerésére és adatkezelésre jogosult személyek a Mátra Kemping Sástó Kft. adatkezelő munkatársai a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése. Az érintetteknek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van. A weboldalakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

Adattovábbítás:

Írásbeli szerződéses felhatalmazása alapján 3. országba történő adattovábbítás lehetőségei:

A Mátra Kemping Sástó Kft. harmadik országban letelepedett adatkezelő (adatfeldolgozó) felé három esetkörben továbbítja a személyes adatokat:

1. amennyiben az érintett az adattovábbításhoz kifejezetten hozzájárul,
2. az érintett kifejezett hozzájárulásának hiányában, ha az alábbi konjunktív feltételek teljesülnek: a., az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelő (az adattovábbító szervezet) az Infotv. által elismert jogalappal rendelkezik az adatkezeléshez, és b., a harmadik országban a személyes adatok megfelelő szintű védelme biztosított, mivel az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapította, vagy nemzetközi szerződés megfelelő garanciákról rendelkezik;
3. a harmadik esetkör az Infotv. 6. § (2) bekezdésén alapuló kivételes adattovábbítás. Ebben az esetben nem kell vizsgálni azt, hogy a harmadik ország a személyes adatok megfelelő szintű védelmet biztosítja-e vagy sem.

A külföldi adattovábbítás Infotv.-ben szereplő feltételrendszere az Adatvédelmi Irányelv 25-26. cikkén nyugszik.

A beleegyezésnek önkéntesnek kell lennie:

Nem tekinthető érvényesnek a beleegyezés, ha az érintettnek nem volt lehetősége a valós választásra vagy kész tények elé állították. A beleegyezésnek kifejezettnak kell lennie, vagyis „csak akkor képezhet érvényes jogalapot az adattovábbításhoz, ha kifejezetten egy bizonyos továbbításhoz vagy továbbítás kategóriához adják. A beleegyezést tájékozottan kell adni: az érintettnek adott információnak tartalmaznia kell az abból eredő kockázatokat is, hogy adatait olyan országba továbbítják, amely nem biztosít megfelelő védelmet a személyes adatainak kezelésére tekintettel.

A www.matrakemping.hu, a www.sastohotel.hu és a www.panoramasasto.hu weboldalakon történő kapcsolatfelvétel:

- Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, információközlés, információkérés.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, dátum és időpont, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.
- Az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama, mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul töröljük, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult, vagy ha az érintett annak törlését kéri.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

Postai úton: Mátra Kemping Sástó Kft. 3200 Gyöngyös, Keleti Karácsondi köz 1. címen,
E-mail útján info(kukac)matrakemping(pont)hu címen.

Közösségi oldalak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:

- | | |
|-------------------------------|---|
| a) az adatgyűjtés ténye, | e) az adatok megismerésére jogosult |
| b) az érintettek köre, | lehetséges adatkezelők személye, |
| c) az adatgyűjtés célja, | f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos |
| d) az adatkezelés időtartama, | jogainak ismertetése. |

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook / Google + / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook / Google + / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a cég közösségi oldalát.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a cég közösségi oldalának egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a közösségi oldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

A személyes adatok adatkezelése, feldolgozása, tárolása:

1. Az adatkezelő adatai, kapcsolati adatai

Név: Mátra Kemping Sástó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3200 Gyöngyös, Keleti Karácsondi köz 1.

Online elérhetőség: info(kukac)martakemping(pont)hu

Telefonos elérhetőség: (+36) 37/574-025

2. Az adatfeldolgozók adatai, kapcsolati adatai

2.1. HL-System Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft. – cégünk weboldalainak üzemeltetője:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 11.

Online elérhetőség: info(kukac)hl-system(pont)hu

Telefonos elérhetőség: (+36) 30/606-3954

Adatvédelem: https://hl-system.hu/download/adatkezesesi_tajekoztato_v1_3.pdf

2.2. Szallas.hu – szállásfoglalási weboldal

Online elérhetőség: szallas(kukac)szallas(pont)hu

Telefonos elérhetőség: (+36) 30/344-2000

Adatvédelem: <https://szallas.hu/adatvedelem>

2.3. Booking.com – szállásfoglalási weboldal

Online elérhetőség: dataprotectionoffice(kukac)booking(pont)com

Telefonos elérhetőség: (+31) 70/770-3884

Adatvédelem: https://www.booking.com/content/privacy.hu.html?label=gen173nr-1FCAEoggI46AdIM1gEaGeIAOGYARG4AQzIAQ_YAQHoAQH4AQuoAgM;sid=44bf3df742939e5a40c97735653786ec

2.4. Szállás és Utazás Kft. – szállásfoglalási weboldal

Online elérhetőség: info(kukac)szallasguru(pont)hu, info(kukac)maiutazas(pont)hu

Telefonos elérhetőség: +36 30 344 2003, 06-20/444-1484

Adatvédelem: <https://www.szallasguru.hu/adatvedelem>,

<https://www.maiutazas.hu/adatvedelem>

2.5. NetHotelBooking Kft. – RESnWEB rendszer

Online elérhetőség: info(kukac)resnweb(pont)com

Telefonos elérhetőség: (+36) 88/783-704

Adatvédelem: <https://resnweb.com>

2.6. HostWare Kft. – Hostware hotelfoglalási rendszer

Online elérhetőség: [hostware\(kukac\)hostware\(pont\)hu](mailto:hostware(kukac)hostware(pont)hu)

Telefonos elérhetőség: (+36) 1/469-9000

Adatvédelem: http://www.hostware.hu/sites/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf

1.7. Mailchimp & Co – Hírlevél kezelő rendszer

Online elérhetőség: <https://mailchimp.com/contact/>

Adatvédelem: <https://mailchimp.com/about/security/>

1.8. Hotelio Zrt. – szállásfoglalási weboldal

Online elérhetőség: info@hotelio.hu

Adatvédelem: <https://hotelio.hu/adatvedelem>

1.9. OTP Mobil Kft. – online bankkártyás fizetés

Telefonos elérhetőség: +36 1 5100 374

Adatvédelem: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

1.10. BIG FISH Payment Services Kft. – online fizetési rendszer

Online elérhetőség: <https://www.paymentgateway.hu/kapcsolat>

Adatvédelem: <https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem>

1.11. Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) – VIZA adatszolgáltatás

Elérhetőség: sajto@vizainfo.hu

Adatvédelem: <https://vizainfo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

3. Jogorvoslat lehetőségei

Jogorvoslati lehetőségért, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz tud fordulni az érdekelt adattulajdonos.

A hivatal elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Weboldal: <http://www.naih.hu>